

Назначение

Электронная автоматизированная система управления «СЕРВИСТЕЛ» (далее по тексту – «Программа») предназначена для организации доступа Пользователя к пакету телекоммуникационных решений, обеспечивающих организацию и управление телефонной связью и специальными сервисами, а также получению информации о их работе в режиме реального времени.

Программа обеспечивает выполнение следующих функций управления услугами и сервисами телефонной связи:

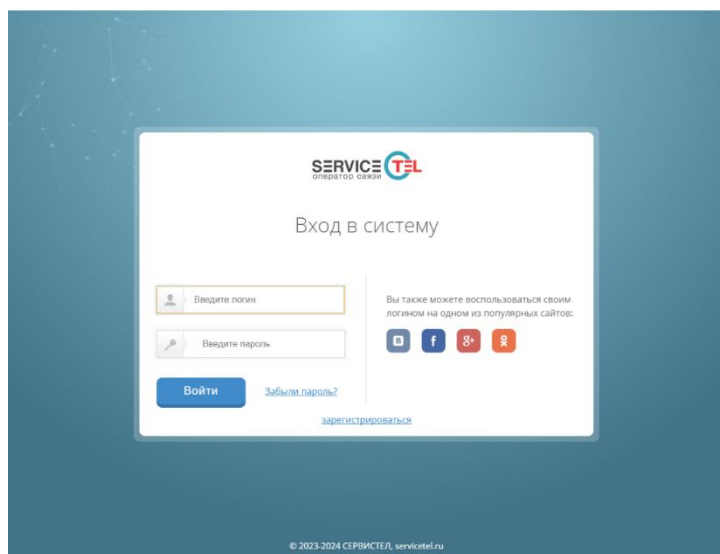
- подключение/управление телефонными номерами,
- расширенное управление вызовами Пользователя,
- подключение/управление услугами и сервисами;
- управление бюджетом Пользователя,
- работа с профильными документами Пользователя,
- обеспечение функций технической поддержки.

Установка и авторизация

Для установки актуальной версии программы перейдите по прямой [ссылке](https://сервистел.рф/apps/release/ЭАСУ%20СЕРВИСТЕЛ%20Setup%201.0.0.exe).
<https://сервистел.рф/apps/release/ЭАСУ%20СЕРВИСТЕЛ%20Setup%201.0.0.exe>

Инструкция по установке программы доступна на странице программы. <https://сервистел.рф/elektronnaya-avtomatizirovannaya-sistema-upravleniya/>

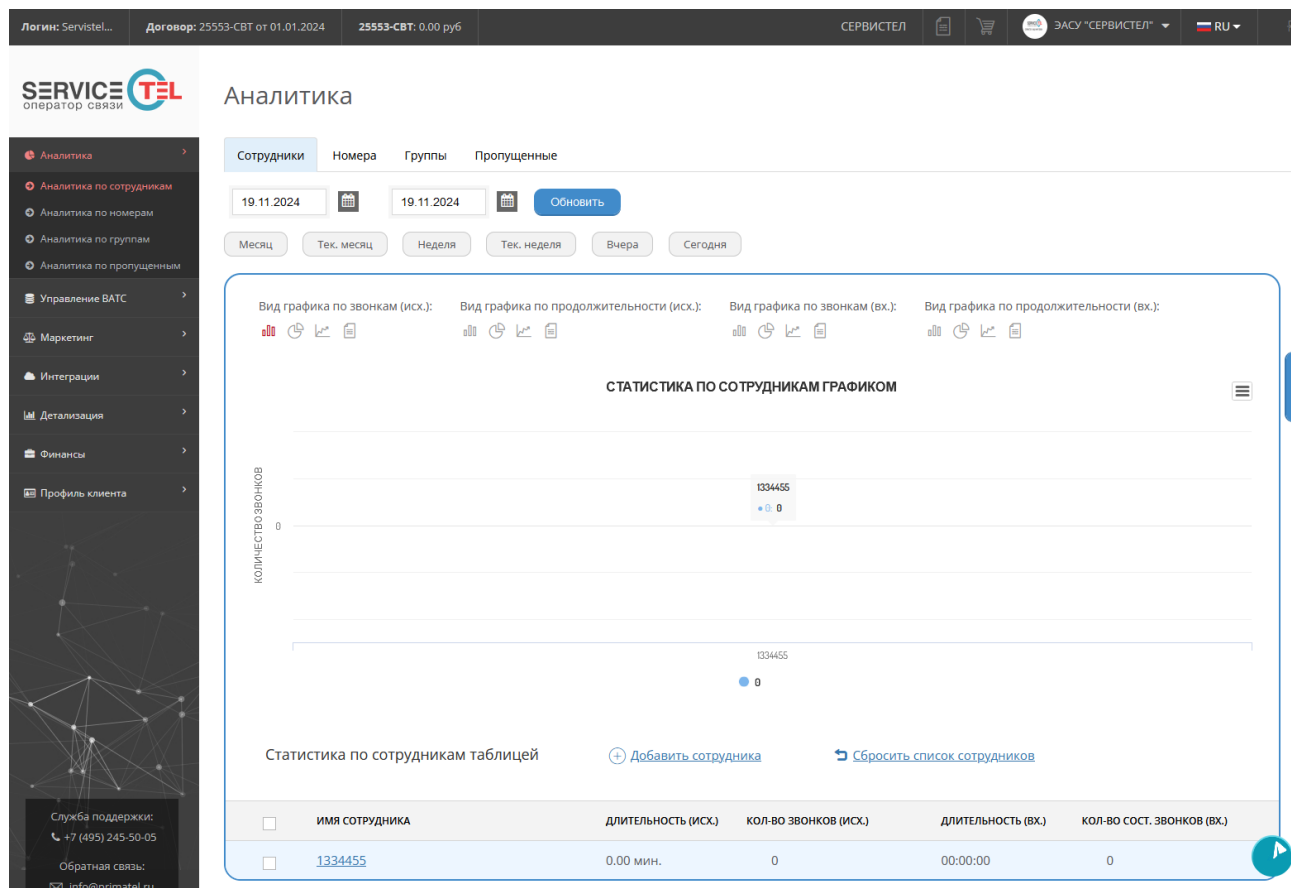
Для работы в программе авторизуйтесь, используя учетные данные Личного кабинета клиента.



Для доступа в программу вы также можете использовать существующие аккаунты социальных сетей.

Описание интерфейса

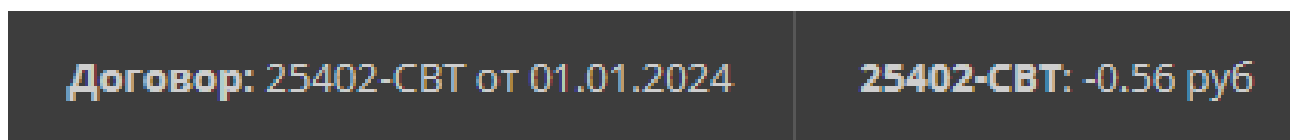
После авторизации вы попадаете на главный экран программы, который разделен на два блока.



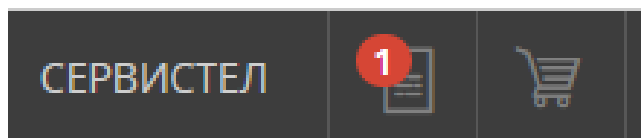
В верхней части экрана расположен блок, содержащий информацию по договору, баланс на текущий момент, логин пользователя, операционную компанию, информацию по счетам, профиль Пользователя.



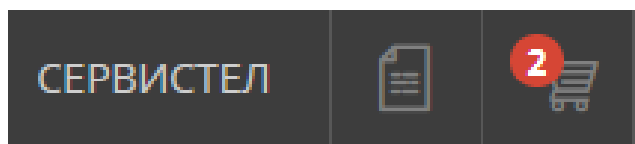
Меню **Баланс** отображает текущий баланс денежных средств по договору Пользователя.



Виджет-меню **Счета** отображает информацию по всем не оплаченным на данный момент счетам Пользователя.



Виджет-меню **Корзина** содержит информацию по счетам на приобретение дополнительных услуг Пользователем.



Для детального просмотра заказа можно перейти в Корзину и произвести оплату по счету.

Заказы

Номер	Дата	Количество	Сумма	Статус	Поиск
139	2016-09-13	2,000	4000.00 руб.	новый	
99	2016-09-31	2,000	3945.00 руб.	новый	
97	2016-05-24	1,000	10.00 руб.	новый	

Виджет-меню **Запросы** в профиле Пользователя предназначено для создания новых заявок в зависимости от направления.

Раздел*:

Не работает связь/оборудование

Не работает связь/оборудование

Нужна помощь IT-специалиста

Вопросы по оплате, бухгалтерские документы

Покупка прямого номера/дополнительной линии

Покупка оборудования

Другое

Все ранее созданные Запросы хранятся в кабинете Пользователя.

Запросы

[+ Создать](#)

Создан	Статус	Раздел	Тема	
19.10.2023 10:42:36	Обработан	Нужна помощь IT-специалиста	test	

Меню **Профиль** позволяет просматривать и редактировать профиль программы, настраивать уведомление о балансе (SMS или e-mail), произвести смену пароля к программе.

Профиль



Имя: ЭАСУ "СЕРВИСТЕЛ"

Договор: 25553-СВТ от 01.01.2024

Документы не проверены[Настроить вход через соц. сети](#)

Договор	Баланс	Кредитный лимит	Доступно (баланс + кредит)
25553-СВТ от 01.01.2024	0.00	10.00	10 руб

- ☐ Получать SMS-уведомления о балансе
☐ Получать SMS-уведомления о критическом остатке
☒ Получать email-уведомления о критическом остатке

Критический %:

10

Когда ваш платежный лимит (баланс+кредит) окажется меньше указанного процента, наша система уведомит вас об этом письмом на эл. почту.

E-mail: info@servicetel.ru

Телефон: 7 495 245 50 05

[Сменить пароль](#)

Структура меню

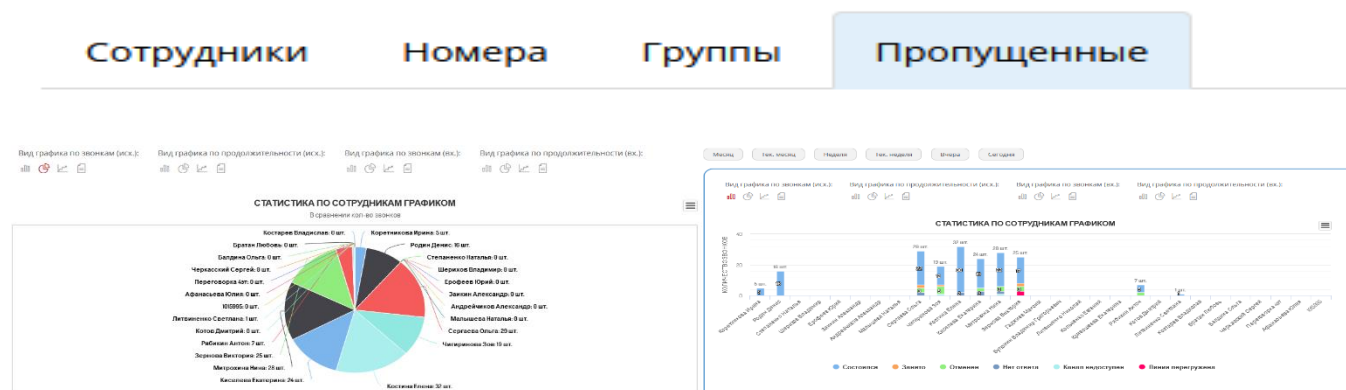
Меню программы имеет следующую структуру:

1. Аналитика
 - Аналитика по сотрудникам
 - Аналитика по номерам
 - Аналитика по группам
 - Аналитика по пропущенным
2. Управление ВАС
 - Прима-номер (SIP)
 - Внутренние номера
 - Внешние номера
 - Запись разговоров
 - Голосовое меню IVR
 - Черный список
 - WEB-телефон
 - Очередь вызовов
3. Маркетинг
 - SMS таргетинг
 - Карусель номеров
 - SMS-центр
 - Перезвон по пропущенным
4. Интеграции
 - Битрикс24
 - AmoCRM
 - REST API
5. Детализация
 - Статистика звонков
 - Статистика пропущенных
 - Статистика потерянных

6. Финансы
 - Пополнение счета
 - История платежей
 - Документы (счета)
 - Загрузка документов
 - Учет услуг
7. Профиль клиента
 - Документы оператора
 - Уведомления

Блок **Аналитика** — это процесс систематического анализа данных по сотрудникам, номерам, группам, пропущенным звонкам.

Аналитика



В зависимости от выбранного графического представления будет показан график.

Управление ВАТС

Раздел **Прима-номер (SIP)** предоставляет информацию по номерам (учетки), которые подключены по договору. Если оставить комментарий к Прима-номеру, то данное имя передается в Детализацию Входящих и Исходящих звонков, что позволяет оперативно выгрузить или посмотреть нагрузку по звонкам по сотруднику или сотрудникам.

Номер ▲	Комментарий (ФИО)	Тариф	Тип	SRTP	WEBRTC	Белый список (IP)	Статус
1012437	Potokina Irina	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012438	Арсентьева Оксана	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012439	Kondakova Lyubov Yurievna	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012440	Atyunina Varvara	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012441		713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012442	Call Center	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012443	Aratova Svetlana Ivanovna	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012455	Office	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012456		713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1012457		713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1013237	Bobkov Dmitry Vyacheslavovich	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1013238	Korotkova Marina Anatolyevna	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1013239	Firsanova Maria Vyacheslavovna	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1013240	Makoveckaya Elena	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен
1013241	Ruduha Anastasiya	713 Sales20240101 Standart (исходящий)	SIP-номер	Выкл.	Выкл.	Выкл.	✓ Активен

Данный раздел показывает активность номера или его блокировку.

Раздел **Внутренние номера** дает возможность организовать внутрисетевую связь по короткому номеру внутри компании.

Короткие номера

Короткий номер ▲	Тип номера	Номер телефона или SIP	Комментарий	
100	SIP (любой)	1012455&1013256	Kuzmina Julia	 
101	SIP	1013237	Bobkov Dmitry Vyacheslavovich	 
103	SIP	1013240	Makoveckaya Elena	 
104	SIP	1013250	Tamara Akopyan	 
106	SIP	1013241	Ruduha Anastasiya	 
107	SIP	1013253	Sklad	 
108	SIP	1013242	Trushkina Ekaterina	 

Если в данном разделе в поле Комментарий внести имя (латиницей), то данное имя будет передаться на дисплей IP-телефонов.

Раздел **Внешние номера** позволяет управлять маршрутизацией внешних вызовов по сотрудникам компании. Настраивать вменные периоды, голосовые сценарии, переадресации на внешние (мобильные, городские номера)

Раздел **Запись разговоров** реализует возможность прослушивания входящих и исходящих звонков.

Записи разговоров → [Посмотреть календарь](#)

Номер А:
 Номер Б:

Начало:

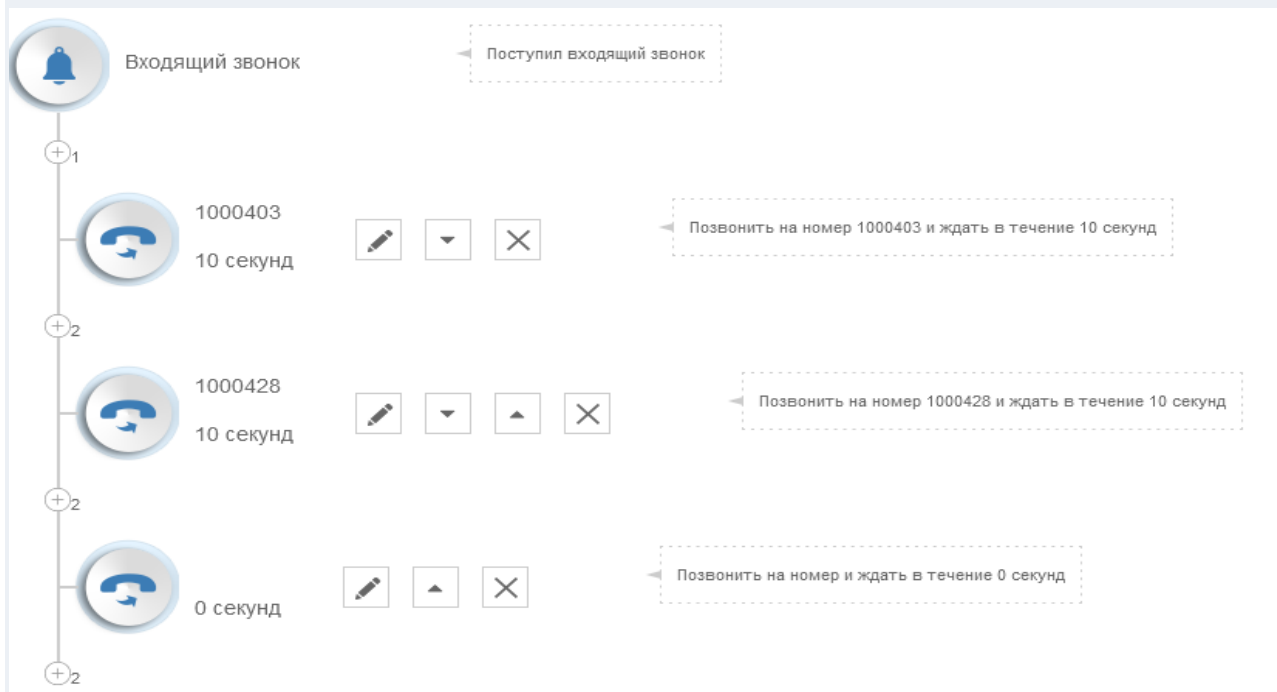
Конец:

Начало	Номер А	Номер Б	Размер	
2024-11-17 10:12:54	79889414564	78007072722	1.1 МБ	▶ ↓ ✉
2024-11-17 10:14:40	79619191519	78007072722	66.9 КБ	▶ ↓ ✉
2024-11-17 11:05:53	1014255	79889414564	288	▶ ↓ ✉
2024-11-17 11:06:08	1014255	79619191519	168.3 КБ	▶ ↓ ✉
2024-11-17 11:35:04	79128489794	78007072722	1.1 МБ	▶ ↓ ✉

Их можно прослушать в личном кабинете, скачать или сразу из личного кабинета отправить на электронный адрес.

Отправить запись на e-mail

Раздел **Голосовое меню IVR** - это автоматизированная система, которая взаимодействует с вызывающими абонентами через голосовые команды или нажатия клавиш на телефоне.



В разделе **Голосовое меню IVR** можно видеть все созданные сценарии, доступные при настройке на номерах и самостоятельно настраивать новые, пользуясь подсказками.

Раздел **Черный список** автоматически включается на все городские номера. Если вы создали белый список и настроили его работать на определенном номере, то черный список на этом номере уже не работает.

Черный и белый списки (beta)

Черный список

Белый список

Управлять легко, внести номер и сохранить. Дополнительных настроек не требуется.

Раздел **WEB-телефон** позволяет совершать звонки не выходя из программы. Это разработанное нами программное решение для звонков из браузера.

Заказ соединения и web-телефон

1 Заказать соединение двух абонентов

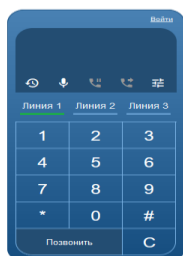
Просто укажите номера соединяемых абонентов.

[Позвонить](#)

2 Звонок через WEB-телефон (beta)

Новая версия

Внимание: для успешного звонка необходимо, чтобы Ваш компьютер был оснащен микрофоном и динамиками или гарнитурой - наушниками с микрофоном.



Есть два типа соединения, которые представлены в данном разделе.

Раздел **Очередь вызовов** — это система управления входящими телефонными звонками, которая распределяет их между доступными операторами или сотрудниками. Очередь вызовов помогает улучшить качество обслуживания клиентов и оптимизировать работу контакт-центров.

Маркетинг

Раздел **SMS Таргетинг** реализует сервис Таргетированных SMS-уведомлений

Данный сервис каждые 5 минут проверяет детализацию ваших входящих звонков и отправляет SMS сообщение с заданным текстом на мобильный номер звонившего. Сервис может быть использован в информационных целях, например, для отправки уведомления о факте обработки вызова, благодарности за обращение и т.д. Вы можете создать одно или несколько оригинальных SMS сообщений для каждого из ваших номеров, которые будут отправлены звонившему сразу после звонка или через некоторое время.

Создать новый сервис

Максимальный размер одного SMS сообщения ограничен сотовыми операторами в 60 символов. При увеличении количества символов система автоматически разобьет ваш текст на несколько сообщений, которые будут отправлены получателю автоматически и объединены при просмотре в единый текст.

Название сервиса
Например: Акция 50%

Введите название сервиса

Текст SMS сообщения (максимум 300 символов)
Пример: Спасибо за звонок, в благодарность примите скидку в 10% на наши услуги.

60 символов осталось, будет отправлено 1 SMS сообщение(и/ий)

Ваш номер телефона
74997071311

Выберите номер телефона из выпадающего списка

Состояние звонка
Выберите состояние звонка

Тип звонков из вашей детализации

Статус сервиса
Включен

Активация сервиса после сохранения

Создать сервис

Раздел **Карусель номеров** — это метод, используемый для управления исходящими звонками с использованием нескольких телефонных номеров.

Карусель номеров ^(beta)

Сервис «Карусель номеров» обеспечивает циклическую смену АОНа при исходящем звонке с вашего sip-аккаунта.

#	Название	Кл-во номеров	Кл-во SIP
Записи отсутствуют.			
+ Создать карусель			

Использование разных номеров для исходящих звонков может помочь избежать блокировки или маркировки номера как спам, особенно если вы совершаете большое количество звонков.

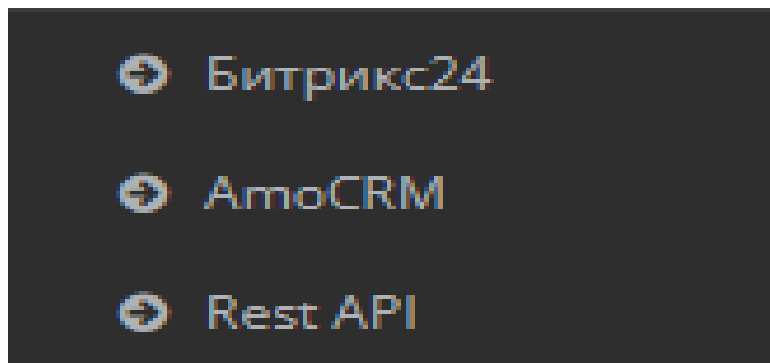
Звонки с местных или знакомых номеров могут иметь более высокую вероятность ответа, поэтому использование карусели номеров может повысить эффективность кампаний.

Раздел **SMS-центр** — это специализированный сервер, который отвечает за обработку, хранение и передачу текстовых сообщений между отправителями и получателями в сети мобильной связи.

Раздел **Перезвон по пропущенным** — данный сервис каждую минуту проверяет детализацию ваших звонков и автоматически перезванивает по всем пропущенным вызовам.

Интеграции

В Меню **Интеграции** Пользователю доступны следующие виды интеграций:



Данный раздел реализует настройки интеграции телефонии Пользователя с популярными CRM системами Битрикс24 и AmoCRM. Дает возможность управлять настройками в кабинете Пользователя.

Функциональные возможности REST API - управление учетными данными, полный контроль расходов, получение записей разговоров, получение истории звонков. Это готовый к использованию набор программных команд и процедур, существенно упрощающих и удешевляющих процесс интеграции сервисов.

Детализация

В Меню **Детализация** Пользователю доступны следующие виды детализации с возможностью выгрузки для последующей внешней обработки:

- Статистика Входящих звонков
- Статистика Исходящих звонков
- Статистика Пропущенных звонков
- Статистика Потерянных звонков
- Статистика SMS-сообщений

В разделе меню **Статистика Входящих звонков** доступен фильтр отбора как по точной дате вызова, так и определенного временного периода. Учетка_did предоставляет информацию по статистике Входящих звонков на номер/номера, кол-ву, времени и сумме. Если провалится в учетку_did, то можно посмотреть детальную статистику входящих звонков и выгрузить ее.

Статистика звонков ^{data}

Входящие	Исходящие	SMS	Пропущенные	Потерянные
01.11.2024 00:00:00		17.11.2024 23:59:59	Применить Выгрузить	
Логин	Городской	Количество	Время	Сумма
1334455_did	74997071311	0	00:00:00	0

У каждого номера своя учетка_did, которая собирает статистику и выводит ее в личный кабинет.

Статистика звонков ^(data)

Входящие	Исходящие	SMS	Пропущенные	Потерянные
01.11.2024 00:00:00	17.11.2024 23:59:59	Применить	Выгрузить	
Логин	Городской	Количество	Время	Сумма
1013408_did	74959026114	56	01:35:54	0.00 руб
1013417_did	78003016114	7	00:02:27	18.95 руб
1013633_did	74993409325	0	00:00:00	0

В разделе меню **Статистика Исходящих звонков** доступен фильтр отбора как по точной дате вызова, временного периода, по сотруднику. Для детального просмотра, необходимо провалится в учетку. По необходимости можно выгрузить статистику.

Статистика звонков ^(data)

Входящие

Исходящие

SMS

Пропущенные

Потерянные

01.11.2024 00:00:00

17.11.2024 23:59:59

Применить

Выгрузить

Логин	Логин (ФИО)	Городской	Количество	Время	Сумма
1014142	Ирина В.	78007072722	23	00:34:00	63.08 руб
1014143	Юлия М.		2	00:02:00	4.28 руб
1014144	Наталья В.		5	00:22:00	41.36 руб
1014145	Татьяна Л.		1	00:03:00	5.64 руб
1014146	Галина Е.		7	00:11:00	20.08 руб
1014148	Денис Б.		0	00:00:00	0
1014149	Александр Г.		0	00:00:00	0
1014254	Ирина Г.		0	00:00:00	0
1014255	Елена И.		15	00:20:00	41.44 руб
1014256			0	00:00:00	0
1015175			0	00:00:00	0

<<

<

1

>

>>

Показывать на странице: 50

Записи с 1 до 11 из 11 записей

В разделе меню **Пропущенный звонок** представлена информация по не отвеченным звонкам на номера Пользователя. Указана дата и время вызова, с какого номера звонили и какой номер набирали.

Сервис «Пропущенные вызовы» в режиме реального времени сообщает о неотвеченных вызовах, поступивших на ваши телефонные номера. Получив уведомление, вы сможете оперативно связаться со звонившим вам абонентом по номеру телефона указанному в сообщении и добавить комментарий о статусе звонка. Выберите удобные для Вас каналы уведомлений (e-mail, sms-сообщение) и активируйте сервис, чтобы не пропускать ни одного вызова и всегда оставаться на связи.

Статистика пропущенных звонков ^(data)

Входящие	Исходящие	SMS	Пропущенные	Потерянные
Номер А:	Номер В:			
Начало:	01.11.2024 00:00:00			
Конец:	18.11.2024 00:00:00			
Применить				
Начало	Номер А	Номер В		
2024-11-06 10:46:10	79850005013	74952450005		
2024-11-06 12:12:48	79099783614	74952450005		
2024-11-06 13:45:47	74992360066	74952450005		
2024-11-06 16:48:30	79854124017	74997072072		
2024-11-07 13:09:00	79660662244	74952450005		
2024-11-09 09:18:52	79997671012	74952450005		
2024-11-09 12:55:12	79261522734	74952450005		
2024-11-09 12:55:47	79261522734	74952450005		
2024-11-12 13:31:35	74953988329	74952450005		
2024-11-12 17:36:16	79159741112	74952450005		
2024-11-12 17:36:30	79159741112	74952450005		
2024-11-13 14:36:44	79858499876	74952450005		
2024-11-14 13:08:04	79168050784	74952450005		

В разделе **Потерянный звонок** выводится статистика звонков, на которые сотрудник компании не перезвонил. Как правило данный Потерянный звонок подключают для контроля качества работу сотрудника. Фильтр по Дате, времени представлен для выбора.

В Детализации раздел **SMS-сообщения** содержит информацию об отправленных SMS сообщениях в рамках договора Пользователя. Это может быть, как Уведомления о балансе, уведомление о Пропущенном звонке, Информирования клиента об Акциях.

Статистика SMS ^{GET} → [Посмотреть общую статистику SMS](#)

Номер:

Начало: 01.11.2024 00:00:00

Конец: 17.11.2024 23:59:59

Применить

Время	Номер	Количество сегментов	Текст	Зона	Сумма
2024-11-01 15:42:01	79030035861	1	Пропущен звонок с 79163462095 на 74995155517. Время: 2024-11-01 15:42	790300	4.55 руб
2024-11-02 12:40:02	79030035861	1	Пропущен звонок с 79257420412 на 74995155517. Время: 2024-11-02 12:40	790300	4.55 руб
2024-11-05 09:39:02	79030035861	1	Пропущен звонок с 79257420412 на 74995155517. Время: 2024-11-05 09:39	790300	4.55 руб

Финансы

Раздел **Пополнение счета** позволяет быстро и удобно пополнять баланс, что важно для поддержания непрерывности предоставляемых услуг. Упрощает процесс управления финансами для пользователей.

Пополнение счета

1 Введите сумму для пополнения счета

руб.

2 Выберите способ оплаты

Visa/Mastercard/МИР

Наличные в терминалах оплаты

Электронные деньги

Интернет-банкинг

Введите сумму для пополнения счета, далее выберите способ оплаты из предложенных платежных систем и произведите оплату.

Сумма к оплате: 10 руб.

Адрес эл. почты нужен для отправки кассового чека, а номер мобильного телефона поможет нам оперативно с Вами связаться в случае такой необходимости.

Адрес эл. почты:

info@servicetel.ru

Пример ввода: mail@mail.ru

Номер телефона:

7 495 245 50 05

В номере могут быть только цифры, без пробелов, "+", "-". Пример ввода номера телефона: 7916112233

☒ Я подтверждаю, что ознакомлен с [инструкцией](#)

ОплатитьОтмена

Раздел **История платежей** содержит детализированную информацию по всем произведенным платежам Пользователя и неудачных попытках пополнения.

Список платежей

Успешные платежи

Дата	Номер	Номер счета	Код платежа	Договор	Сумма	Номер телефона
12.11.2024	14653		YK-2ec56980-000f-5000-9000-1cde1d	645-CBT	100.00	74952450092
04.11.2024	14648		YK-2ebadc45-000f-5000-a000-1e4e94	645-CBT	100.00	74952450092
31.10.2024	14643		YK-2eb5efa1-000f-5000-b000-1bbc7a	645-CBT	220.00	74952450092
26.10.2024	14639		YK-2eaecee8-000f-5000-b000-156db9	645-CBT	100.00	74952450092
17.10.2024	14629		YK-2ea25910-000f-5000-8000-102d32	645-CBT	100.00	74952450092
09.10.2024	14615		YK-2e97d4a9-000f-5000-9000-17f609	645-CBT	100.00	74952450092
30.09.2024	14606		YK-2e8d1787-000f-5000-9000-14a21a	645-CBT	300.00	74952450092
21.09.2024	14600		YK-2e8109c0-000f-5000-8000-1b2c6a	645-CBT	100.00	74952450092
11.09.2024	14587		YK-2e73c8ac-000f-5000-a000-1b6c4f	645-CBT	100.00	74952450092
06.09.2024	14584		YK-2e6c51cb-000f-5000-9000-162987	645-CBT	100.00	74952450092

Показывать на странице: 10 Записи с 1 до 10

Попытки

Дата	Номер	Договор	Сумма	Номер телефона	Статус
Записи отсутствуют.					

Показывать на странице: 5 Записи с 0 до 0 из 0 записей

Раздел **Документы (счета)** содержит информацию о финансовых документах Пользователя за весь период сотрудничества по выбранному договору.

Для поиска и отображения документов за указанный год воспользуйтесь предложенным фильтром:

Документы (счета)

Год: 2024 Месяц: Все Оплачен: Все Обновить

	Номер	Дата	Сумма	Валюта	Оплачен	Дата оплаты	
1	2401061	31.01.2024	899.00	руб	✓	29.02.2024	
2	2402049	29.02.2024	899.00	руб	✓	21.03.2024	
3	2403050	31.03.2024	899.00	руб	✓	23.04.2024	
4	2404051	30.04.2024	899.00	руб	✓	17.05.2024	
5	2405054	31.05.2024	899.00	руб	✓	01.07.2024	
6	2406052	30.06.2024	899.00	руб	✓	04.08.2024	
7	2407054	31.07.2024	899.00	руб	✓	26.08.2024	
8	2408056	31.08.2024	899.00	руб	✓	01.10.2024	
9	2409054	30.09.2024	899.00	руб	✓	25.10.2024	
10	2410052	31.10.2024	899.00	руб	Оплатить		

Выбрав необходимый комплект документов вы можете их скачать или перейти непосредственно к Онлайн оплате.

Раздел **Загрузка документов** Это важная функция, которая упрощает процесс оформления и переоформления договоров. Возможность загружать отсканированные документы или четкие фотографии необходимых страниц позволяет пользователям быстро предоставлять нужные данные, что ускоряет обработку и оформление договоров.

Загрузка документа

Предупреждение!

Вам необходимо загрузить отсканированные страницы или четкие фотографии паспорта:

- первой страниц.
- страницы с пропиской.

Сохранить

Отмена

Имя *:

Тип:

Файлы для загрузки:

Загрузить

Удалить все

Профиль клиента

Данный раздел меню содержит информацию о компании-операторе и перечне основных документов, регламентирующих деятельность оператора по оказанию услуг Пользователю.

Содержит информацию по находящимся в работе Заявкам пользователя и ответам на них. Также возможность отслеживания заявок и ответов на них в режиме реального времени позволяет пользователям быть в курсе статуса своих обращений.

В меню **Документы оператора** собраны основные документы, регламентирующие деятельность по оказанию услуг Пользователю.

Документы оператора

Уважаемый клиент,

компания «СЕРВИСТЕЛ» выражает Вам искреннюю благодарность за сотрудничество и выбор нашей компании в качестве Оператора связи.

Вы можете ознакомиться с учредительными документами ООО «СЕРВИСТЕЛ»:

- [Устав](#)
- [Свидетельство ОГРН](#)
- [Приказ о назначении генерального директора](#)
- [Лист записи ЕГРЮЛ](#)

Просим Вас подписать нижеследующие документы, отсканировать их и загрузить через личный кабинет в разделе [Загрузка документов](#).

Для корректного создания документов, просим Вас проверить и дозаполнить реквизиты организации [здесь](#).

Договор с приложением 1:

- [С подписью и печатью](#)
- [Без подписи и печати](#)

Возможность скачивания, проверки и дозаполнения документов на локальном компьютере, а затем загрузка исправленных версий обратно через раздел "Загрузка документов", упрощает процесс взаимодействия и повышает эффективность работы с документами.

В разделе [Уведомления](#) можно оставить запрос в зависимости от темы обращения: Не работает связь,

Нужна консультация IT-специалиста, Вопросы по оплате, Покупка прямого номера, Покупка оборудования, Другое.

Это очень удобная система классификации обращений, которая позволяет Пользователям быстро выбрать нужную категорию и направить свой запрос в соответствующий отдел. Это также помогает нашей команде быстрее обрабатывать обращения, так как они сразу попадают к нужным специалистам.

Создать новый запрос

Имя: ЭАСУ "СЕРВИСТЕЛ"

Контактное лицо*: ЭАСУ "СЕРВИСТЕЛ"

Телефон*: 74952455005

Электронная почта*: info@servicetel.ru

Раздел*: Не работает связь/оборудование

Не работает связь/оборудование

Нужна помощь IT-специалиста

Вопросы по оплате, бухгалтерские документы

Покупка прямого номера/дополнительной линии

Покупка оборудования

Другое

* Поля должны быть заполнены.

[Отправить](#) [Отмена](#)

Запросы

 Создать

Создан ▾	Статус	Раздел	Тема	
07.05.2024 09:38:04	Обработан	Не работает связь/оборудование	Интеграция с Битрикс 24 и настройка	 
06.05.2024 17:50:57	Обработан	Другое	Пароль	 

Оперативная обработка обращений и доступность истории обращений в личном кабинете помогают улучшить пользовательский опыт и повышают уровень доверия к нашему сервису. Пользователи могут легко отслеживать статус своих запросов и обращаться к предыдущим обращениям при необходимости.

Если у вас остались вопросы по использованию и работе программы вы можете обратиться в службу технической поддержки или к персональному менеджеру по договору.

Техническая поддержка

+7 495 245 5005 — с 9 до 18 часов по рабочим дням (время Московское).

E-mail: info@servicetel.ru